Information relative à la protection des données

Opale Solutions SA

Le 1er septembre 2023 la nouvelle Loi sur la Protection des données (nLPD) entrera en vigueur avec pour objectif de renforcer les dispositions fédérales en matière de protection des données. En prévision de ce changement législatif, Opale Solutions SA a mis en œuvre un certain nombre de mesures pour protéger les données personnelles de ses clients. La présente information vise à vous informer avec la plus grande transparence des mesures mises en place au sein de Opale Solutions SA (« Opale Solutions SA ») pour répondre aux obligations de la nLPD et protéger vos données détenues par Opale Solutions SA.

1. Minimisation des données

Chez Opale Solutions SA nous pensons que la meilleure façon de protéger vos données consiste à ne collecter que les informations strictement nécessaires à l'exercice de nos obligations contractuelles. A ce titre nous avons formé nos collaborateurs afin que ceux-ci ne collectent et ne conservent que les données absolument nécessaires pour vous délivrer nos produits et services dans les meilleures conditions.

A l'égard des clients de nos solutions logiciels nous ne collectons que : le nom, prénom, l'adresse e-mail et la fonction de la personne de contact au sein de votre structure.

Dans le cadre de nos activités de support nous sommes particulièrement vigilants quant aux données qui nous sont transmises via les tickets OTOBO. A ce titre, si nous recevons un ticket contenant des données personnelles sous quelque format que ce soit (copie d'écran, fichier joint, corps du message) nous vous informerons que ce ticket ne pourra pas être traité et qu'il sera supprimé. Vous êtes alors invité à nous formuler votre demande de support dans un nouveau ticket en veillant à anonymiser les documents que vous nous transmettez (en masquant par exemple toutes les informations concernant des personnes physiques). Afin de minimiser les données stockées sur nos serveurs, nous supprimerons une fois par année toutes les pièces jointes et copies d'écran contenus dans les tickets OTOBO.

Nous effectuons régulièrement des vérifications dans nos répertoires pour s'assurer que nous ne détenons pas de fichiers incluant des données personnelles autres que celles mentionnées précédemment. Nos équipes sont particulièrement attentives à ce sujet afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données et de celles de vos clients et collaborateurs.

Nous prions notre clientèle de veiller à ne pas nous transmettre des données personnelles par mail, sauf si ces données vous sont explicitement demandées par l'un de nos collaborateurs. Dans ce cas, les données personnelles contenus dans Outlook seront supprimées après leur traitement par nos équipes.

2. Destinataires des données

Les données personnelles que nous possédons à l'égard de nos clients sont stockées uniquement dans les locaux de Opale Solutions SA. De manière générale nous ne communiquons pas vos données personnelles à des tiers sauf si une obligation légale nous y oblige (ex. contrôles d'autorités fiscales ou judiciaires).

3. Transfert à l'étranger

Opale Solutions SA est basée exclusivement en Suisse et ne transfert pas de données personnelles vers l'étranger.

4. Information des personnes concernées

Nous accordons une importance particulière à la transparence de nos pratiques vis-à-vis de notre clientèle, à ce titre la présente notice d'information décrit nos pratiques internes en matière de traitement de données personnelles. Nous avons également mis à disposition des utilisateurs de notre site internet une politique de confidentialité décrivant les traitements de données effectués lorsque vous utilisez notre site web ainsi que les droits individuels dont disposent les personnes concernées par ce traitement.

Nous tenons à rappeler qu'en tant que personne concernée vous disposez de droits sur les données que nous détenons à votre sujet :

- Droit d'accès : La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable de traitement l'accès à ses données à caractère personnel.
- Droit de rectification : La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable de traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel la concernant qui sont inexactes.
- Droit d'opposition : Toute personne a le droit de s'opposer à ce que les données personnelles la concernant soient communiquées, si elle rend vraisemblable un intérêt digne de protection.
- Droit d'effacement : La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable de traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant.

Veuillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi, par exemple quand nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données conformément à certaines exigences légales. Si cette procédure entraîne des coûts, nous vous informerons au préalable.

5. Communication en cas de violation de données personnelles

Dans le cas où un incident de sécurité impliquant des données personnelles surviendrait chez nous ou chez l'un de nos fournisseurs et si cet incident risque de porter atteinte à la sécurité des personnes physiques, nous informerons nos clients concernés dans les meilleurs délais.

S'il n'est pas possible de dresser une liste exhaustive des personnes concernées par la violation nous adresserons une communication générale de la violation par courriel ou sur notre site internet.

6. Contact et mise à jour

Si vous désirez obtenir des précisions sur notre stratégie de protection des données personnelles ou exercer l'un de vos droits, veuillez s'il vous plaît nous contacter en nous écrivant à l'adresse suivante : Opale Solution SA, Chemin Frank-Thomas 54 1223 Cologny ou à l'adresse électronique suivante : privacy@opale-solutions.ch.

Dans le cas où nos pratiques techniques et opérationnelles en matière de protection des données seraient amenées à évoluer nous vous en informeront directement par voie postale ou électronique.

Cologny, le 1er août 2023