

## Informationen zum Datenschutz

### Opale Solutions SA

Am 1. September 2023 tritt das neue Bundesgesetz über den Datenschutz (nDSG) in Kraft, mit dem die Datenschutzbestimmungen des Bundes verschärft werden. In Erwartung dieser Gesetzesänderung hat Opale Solutions SA eine Vielzahl von Massnahmen ergriffen, um die persönlichen Daten ihrer Kundinnen und Kunden zu schützen. Ziel dieser Information ist es, Sie mit grösstmöglicher Transparenz über diese Massnahmen zu informieren, die bei Opale Solutions SA ("Opale SSA") getroffen wurden, um den Verpflichtungen des nDSG nachzukommen und Ihre Daten, die sich im Besitz von Opale SSA befinden, zu schützen.

#### 1. Minimierung der Daten

Bei Opale SSA sind wir der Ansicht, dass der beste Weg zum Schutz Ihrer Daten darin besteht, nur diejenigen Informationen zu sammeln, die für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen unbedingt erforderlich sind. Zu diesem Zweck haben wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter so geschult, dass sie nur die Daten erfassen und speichern sollen, die unbedingt erforderlich sind, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen unter den bestmöglichen Bedingungen zu zur Verfügung zu stellen.

Von den Kunden unserer Softwarelösungen erheben wir nur: Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Funktion der Kontaktperson in Ihrer Organisation.

Im Rahmen unserer Support-Aktivitäten gehen wir besonders sorgfältig mit den Daten um, die uns über das Ticketsystem OTOBO übermittelt werden. Sollten wir ein Ticket erhalten, das in irgendeiner Form (Screenshot, Dateianhang, Textkörper) personenbezogene Daten enthält, werden wir Sie darüber informieren, dass dieses Ticket nicht bearbeitet werden kann und gelöscht wird. Sie werden dann gebeten, Ihre Supportanfrage in einem neuen Ticket zu formulieren und dabei darauf zu achten, dass Sie die Dokumente die Sie uns übermitteln anonymisieren (z.B. alle Angaben zu natürlichen Personen unkenntlich machen). Um die auf unseren Servern gespeicherten Daten zu minimieren, löschen wir einmal im Jahr alle Anhänge und Screenshots, die in OTOBO-Tickets enthalten sind.

Wir überprüfen unsere Verzeichnisse regelmäßig, um sicherzustellen, dass wir keine Dateien besitzen, die andere als die oben genannten personenbezogenen Daten enthalten. Unsere Teams sind in dieser Hinsicht besonders wachsam, um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten sowie der Daten Ihrer Kundinnen und Kunden sowie Ihren Mitarbeitenden zu gewährleisten.

Wir bitten unsere Kunden, uns keinerlei persönlichen Daten per E-Mail zu übermitteln, es sei denn, Sie werden von einem unserer Mitarbeiter ausdrücklich dazu aufgefordert. In diesem Fall werden die persönlichen Daten in Outlook nach der Bearbeitung durch unsere Mitarbeiter gelöscht.

#### 2. Empfänger der Daten

Die persönlichen Daten unserer Kunden werden nur in den Räumlichkeiten von Opale SSA gespeichert. Im Allgemeinen geben wir Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet (z.B. bei Kontrollen durch Steuerbehörden oder gerichtliche Instanzen).

### 3. Datenübermittlung ins Ausland

Opale Solutions SSA ist ausschließlich in der Schweiz ansässig und tätig und übermittelt keine personenbezogenen Daten ins Ausland.

### 4. Information der betroffenen Personen

Wir legen besonderen Wert auf die Transparenz unserer Praktiken gegenüber unseren Kunden. Daher beschreiben wir in dieser Datenschutzerklärung unsere internen Verfahren zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Darüber hinaus stellen wir den Benutzern unserer Website eine Datenschutzrichtlinie zur Verfügung, in der die bei der Nutzung unserer Website erfolgende Datenverarbeitung sowie die individuellen Rechte der von dieser Verarbeitung betroffenen Personen beschrieben sind.

Wir möchten Sie daran erinnern, dass Sie als betroffene Person Rechte in Bezug auf die Daten haben, die wir über Sie gespeichert haben:

- **Recht auf Zugang:** Die betroffene Person hat das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen Zugang zu ihren personenbezogenen Daten zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung:** Die betroffene Person hat das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- **Widerspruchsrecht:** Jede Person hat das Recht, der Übermittlung sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen, wenn sie ein schutzwürdiges Interesse glaubhaft macht.
- **Recht auf Löschung:** Die betroffene Person hat das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden.

Bitte beachten Sie jedoch, dass wir uns das Recht vorbehalten, unsererseits gesetzliche Einschränkungen geltend zu machen, z.B. wenn wir verpflichtet sind, bestimmte Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben zu speichern oder zu verarbeiten. Sollte dies mit Kosten verbunden sein, werden wir Sie vorab informieren.

### 5. Benachrichtigung bei Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

Sollte es bei uns oder einem unserer Lieferanten zu einem Sicherheitsvorfall mit personenbezogenen Daten kommen, der die Sicherheit natürlicher Personen beeinträchtigen könnte, werden wir die betroffenen Kunden so schnell wie möglich informieren.

Wenn es nicht möglich ist, eine vollständige Liste der von der Verletzung betroffenen Personen zu erstellen, werden wir eine allgemeine Mitteilung über die Verletzung per E-Mail versenden oder auf unserer Website veröffentlichen.

### 6. Kontaktaufnahme und Aktualisierung

Wenn Sie weitere Informationen über unsere Datenschutzpolitik wünschen oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an uns: Opale Solutions SA, Chemin Frank-Thomas 54 1223 Cologny oder an folgende E-Mail-Adresse: [privacy@opale-solutions.ch](mailto:privacy@opale-solutions.ch)

Sollten sich unsere technischen und betrieblichen Datenschutzpraktiken ändern, werden wir Sie direkt per Post oder E-Mail informieren.

Regensdorf, 4. August 2023